



לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות הנדון: מכרז מספר 1159/2024 ביטוח טיפולי שיניים לצעירים בגילאי 18 עד 21 השוהים במסגרות חוץ ביתיות (פנימיות, משפחות אומנה, משפחתונים וכיו"ב) – סבב 2

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

#	סעיף	שאלה	מענה
1.	סעיף 2.5.6 בכללותו כולל תתי סעיפיו 2.5.6.1, 2.5.6.2, 2.5.6.3	המציע בהיותו חברת ביטוח אינו יכול לנהל את הדרישות בסעיפים אלו שכן ההתקשרות של המציע עם מרפאות השיניים הינה התקשרות כספית. על כן מבוקש להוסיף סעיף נוסף 2.5.6.4 לפיו תינתן למציע הודעה מוקדמת של 5 ימי עבודה על מנת להביא לתיקון האמור בסעיפים לעיל בטרם הבאת הסעיף לידי פיצוי מוסכם כמצוין בסעיף 26.2 בעמ' 76,77. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.	הבקשה מתקבלת. יתווסף סעיף כמבוקש, וכן תתעדכן בנוסח זה גם השורה הרלוונטית בטבלה בסעיף 29.2 בהסכם.
2.	סעיף 2.6.1 עמ' 16-17, סעיף 13.1 עמ' 72	נבקש לראות את נוסח כתב ויתור הסודיות (וס"ר) של המטופל כלפי המשרד כדי לוודא שהוא אכן מסכים למסירת המידע על ידיו ולהכפיף את מסירת המידע לחוק הגנת הפרטיות החל עלינו. לחילופין ניתן לציין שכתב הוס"ר יהיה בנוסח שיועבר על ידי חברת הביטוח. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם. לגבי סעיף 2.6.1.6 – מבוקש למחוק את הסעיף מאחר ומידע זה אינו מצוי בידי המציע.	מצ"ב טופס וס"ר. סעיף 2.6.1.6 יימחק מהמפרט.
3.	סעיף 2.6.3 עמ' 17	נוהל "אירוע חריג" אינו רלוונטי לאירוע של חשיפת מידע שכן אירוע של חשיפת מידע מוסדר במכרז בסעיפים אחרים. בנוסף, הספק יכול להתחייב להודיע למשרד על כל אירוע שהוא עודכן לגביו. על כן מבוקש לציין "ככל שידוע לו".	יתווספו המילים "ככל הידוע לו" לאחר המילים "הספק מתחייב לדווח למשרד". אין שינוי מעבר לכך בנוסח הסעיף.



<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת מובהר כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המנהל התקין.</p>	<p>מבוקש למחוק את הסיפא של הסעיף: "היה והמשרד יבחר בהצעה... ולא יחייבו את המשרד". מבוקש כי בעת הדיון במשרדכם יינתן למציע הזדמנות להבהיר את עמדתו בעניין נשוא הסתייגותו אותה ציין בהצעתו. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.</p>	<p>סעיף 5.10.14 עמ' 37</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת מובהר כי המזמין הוא גוף ציבורי הפועל בסבירות ובהוגנות בהתאם לכללי המנהל התקין.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף מהטעמים הבאים או לחילופין לנהל דיון משותף בנוסח הסעיף: אנו מעבירים דיווחים ביחס לניהול המאגר הרשום כנדרש בחוק לרשות להגנת הפרטיות, ולא לכל גורם אחר. המציע לא פועל כ"מעבד מידע" של המשרד במסגרת ההתקשרות. המציע מתחייב לדווח לאירועי אבטחה בהתאם לחובות החלות עלינו במסגרת הוראות החוק, וביניהן, תקנות אבטחת מידע, התשע"ז-2017, הוראות חוזר ניהול סיכוני סייבר של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון וכיוצ"ב. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.</p>	<p>נספח י"ג סעיף 12.4 עמ' 73</p>
<p>המשרד לא ידרוש מהספק ביצוע של צעדים המנוגדים לחוק וראה מענה לשאלה מס' 80 לדוח הקודם.</p>	<p>הסעיפים אינם רלוונטיים להיות המציע ספק של שירותי רפואת ביטוח. המציע כמבטח הינו הבעלים במידע של לקוחותיו המבוטחים מהרגע שהמידע מתקבל אצלו. המידע הופך להיות חלק ממאגרי המידע של המציע. גם לאחר תקופת ההתקשרות, איננו מוחקים את המידע הנדרש עפ"י חוק, בין היתר, מטעמים של בירור תביעות, התיישנות וכו'. על כן, מבוקש להסיר את הסעיפים. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.</p>	<p>נספח י"ג סעיפים 12.6, 12.7 עמ' 73</p>
<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 19.2 בהסכם יימחק.</p>	<p>סעיף 19.1 עונה לכם על הנדרש ועל כן מבוקש למחוק סעיף זה שהינו סעיף קובל על המציע. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.</p>	<p>נספח י"ג סעיף 19.2 עמ' 75</p>
<p>מקובל. בסוף הסעיף יבוא "בתיאום מראש עם הספק".</p>	<p>אין מניעה מאת המציע כי נציג המשרד או מי מטעמו יגיע "לביקורת ולבדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים", אולם מבוקש כי יעשה בתיאום מראש עם המציע. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם במידה ולא יעשה בו שינוי כמבוקש לעיל אנו מבקשים להפנות אתכם לנאמר בהסתייגותנו לסעיף 5.10.14 לעיל.</p>	<p>נספח י"ג סעיף 30.1 עמ' 80</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. בתשובות הורדנו את החיוב להחתים כל עובד בנפרד. נספח יג2 הוא התחייבות המציע ועל כן לא נמחק.</p>	<p>חלק בלתי נפרד מתהליך קבלת עובדים אצל המציע, הינו חתימה על התחייבותם לסודיות. ומשום כך, נספח זה אינו רלוונטי למציע. מהתייחסותכם בתשובות לשאלות הבהרה מיום 25.3.25 הובן כי נספח זה מבוטל ובכל זאת לא נמחק/ לא בוטל. נא הבהרתכם. סעיף זה הינו מעיקרו של ההסכם.</p>	<p>נספח י"ג עמ' 86-87</p>



הבקשה אינה מתקבלת, זוהי מדיניות המשרד החדשה.	מבוקש כי תדירות ההצמדה תבוצע אחת לחודש.	נספח י"ג 6 סעיף 2.5 עמ' ,92 סעיף 3.2.1 עמ' 92	.10
--	---	---	-----





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דפנה נטוביץ' רון – נציגת
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

